

Vorhaben:

Mindeststandards für barrierefreie telematische Fahrgastservice- und –informationssysteme - Checkliste		<input checked="" type="checkbox"/>
1. telematische Fahrgastservice- und –informationssysteme		
Beachtung des 2-Sinne-Prinzips (akustische und visuelle Übermittlung von Informationen)		<input type="checkbox"/>
Begründung/Anmerkung, wenn Qualitätsziel nicht erreicht:		

2. visuelle Informationsübermittlung an stationären dynamischen Fahrgastservice- und –informationssystemen				
visuell kontrastreiche Gestaltung dynamischer Anzeigen unter Beachtung von Leuchtdichte sowie Farbkombination und –sättigung	visuell kontrastreiche Farbwahl	helle Schrift auf dunklem Hintergrund; optimal: gelb auf schwarz, weiß auf schwarz, gelb auf dunkelblau, weiß auf dunkelblau; Vermeidung von Rot-Grün-Kombinationen generell sowie von Rot bei LED-Anzeigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vermeidung von Spiegelungen und Blendungen	Einsatz entspiegelter Glasabdeckungen (bei Über-Kopf-Anzeigen vorzugsweise nach vorne bzw. unten geneigt; Vermeidung von Spiegelungen durch Optimierung des Standortes und der Sichtfeldausrichtung; ggf. Kompensation von Spiegelungen durch Erhöhung der Leuchtdichte)	<input type="checkbox"/>	
Vermeidung von Laufschriften bzw. wenn unabdingbar horizontale Durchlaufgeschwindigkeit ≤ 6 Zeichen pro Sekunde bei einer Anzeigelänge pro vollständigem Wort ≥ 2 Sekunden			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend bemessene Anzeigedauer (bei Wechselanzeigen ≥ 1 Sekunde pro 6 Zeichen)			<input type="checkbox"/>	
Einsatz geeigneter Schriftarten	fett oder halbfett		<input type="checkbox"/>	
	Groß- und Kleinbuchstaben (gemischte Groß-/Kleinschreibung)		<input type="checkbox"/>	
	serifenlose Schriftart mit Unterlängen		<input type="checkbox"/>	
an die Örtlichkeiten angepasste Schriftgrößen	Anzeigen in mittlerer Sichthöhe (130 cm); Obergrenze ≤ 160 cm	Größe der Kleinbuchstaben ohne Ober- und Unterlängen ≥ 1 cm	<input type="checkbox"/>	
	Anzeigen über Kopf (≥ 160 cm)	Größe der Kleinbuchstaben ohne Ober- und Unterlängen ≥ 6 cm	<input type="checkbox"/>	
Anzeigemöglichkeit von außerordentlichen Betriebslagen / Störungen / Verhaltensanweisungen			<input type="checkbox"/>	
Gewährleistung der Zugänglichkeit von Anzeigen in mittlerer Sichthöhe (130 cm)	keine Anzeigen in mittlerer Sichthöhe vorhanden		<input type="checkbox"/>	
	Vorhaltung einer ausreichend bemessenen Bewegungsfläche ≥ 150 cm x 150 cm vor der Anzeige		<input type="checkbox"/>	
	Aufhanghöhe der Anzeige ≥ 100 cm ≤ 160 cm		<input type="checkbox"/>	
Gewährleistung einer uneingeschränkten Annäherung an die Anzeige			<input type="checkbox"/>	

Vorhaben:

Begründung/Anmerkung, wenn Qualitätsziel nicht erreicht:

3. akustische Informationsübermittlung an stationären dynamischen Fahrgastservice- und -informationssystemen		
Gewährleistung der akustischen Übermittlung von Informationen	standardmäßige akustische Informationsübermittlung gegeben	<input type="checkbox"/>
	akustische Informationen auf Anforderung abrufbar (z. B. mittels stationärem Taster)	<input type="checkbox"/>
Gewährleistung einer verständlichen akustischen Informationsaufbereitung	akustisches Ankündigungssignal vor Durchsagen (z.B. 2-Ton-Gong)	<input type="checkbox"/>
	Durchsagen gleichmäßig über den ganzen Beschallungsbereich (z. B. Einstiegszone von Haltestellen)	<input type="checkbox"/>
	Durchsagen in geeigneter Lautstärke (≥ 10 dB über Umgebungslärm sowie dynamisch dem Störgeräuschpegel nachgeführt)	<input type="checkbox"/>
	Durchsagen in verständlicher Artikulation (dialektfrei; nicht computergeneriert)	<input type="checkbox"/>
Möglichkeit der Durchsage von außerordentlichen Betriebslagen / Störungen / Verhaltensanweisungen		<input type="checkbox"/>
Gewährleistung der Auffindbarkeit und Bedienbarkeit von stationären Tastern zur Anforderung der akustischen Information	kein stationärer Taster zur Anforderung der akustischen Information vorhanden	<input type="checkbox"/>
	Taster taktil und / oder akustisch auffindbar (z. B. über Bodenindikatoren und / oder akustisches Findesignal)	<input type="checkbox"/>
	Höhe des Tasters: 85 cm (maximale Höhe: 105 cm)	<input type="checkbox"/>
	Tastergröße $\geq 1,5$ cm x 1,5 cm	<input type="checkbox"/>
	Druckpunktaster (einfache Bedienbarkeit mit minimalem Kraftaufwand)	<input type="checkbox"/>
	visuell kontrastreiche Gestaltung des Tasters (kontrastreiche Farbwahl / keine Rot-Grün-Kombination)	<input type="checkbox"/>

Vorhaben:

Begründung/Anmerkung, wenn Qualitätsziel nicht erreicht:

4. Bedienbarkeit von interaktiven Bildschirmen an stationären dynamischen Fahrgastservice- und -informationssystemen					
Gewährleistung der Auffindbarkeit und Bedienbarkeit von interaktiven Bildschirmen	keine interaktiven Bildschirme vorhanden			<input type="checkbox"/>	
	Bildschirm taktil und / oder akustisch auffindbar (z. B. über Bodenindikatoren und / oder akustisches Findesignal)				<input type="checkbox"/>
	Bedienelemente (Menüsteuerung)	Menüsteuerung über Druckpunktaster (einfache Bedienbarkeit mit minimalem Kraftaufwand)			<input type="checkbox"/>
		taktil wahrnehmbare und visuell kontrastreiche Gestaltung der Menüsteuerung (Unterscheidung der Funktionsbereiche mittels ertastbaren Symbolen in visuell kontrastreichen Farben / keine Rot-Grün-Kombination)			<input type="checkbox"/>
	Sprachausgabe (z. B. über Kopfhörerbuchse)				<input type="checkbox"/>
	einfache („selbsterklärende“) Software-basierte Bedienung (inklusive Option zur Erläuterung der Bedienung in schriftlicher Form sowie in Gebärdensprache)				<input type="checkbox"/>
	Vorhaltung von interaktiven Bildschirmen in mittlerer Sichthöhe (130 cm)	Mindesthöhe: 100 cm			<input type="checkbox"/>
Maximalhöhe: 160 cm		<input type="checkbox"/>			

Vorhaben:

Begründung/Anmerkung, wenn Qualitätsziel nicht erreicht:

Bearbeiter(in)

Institution

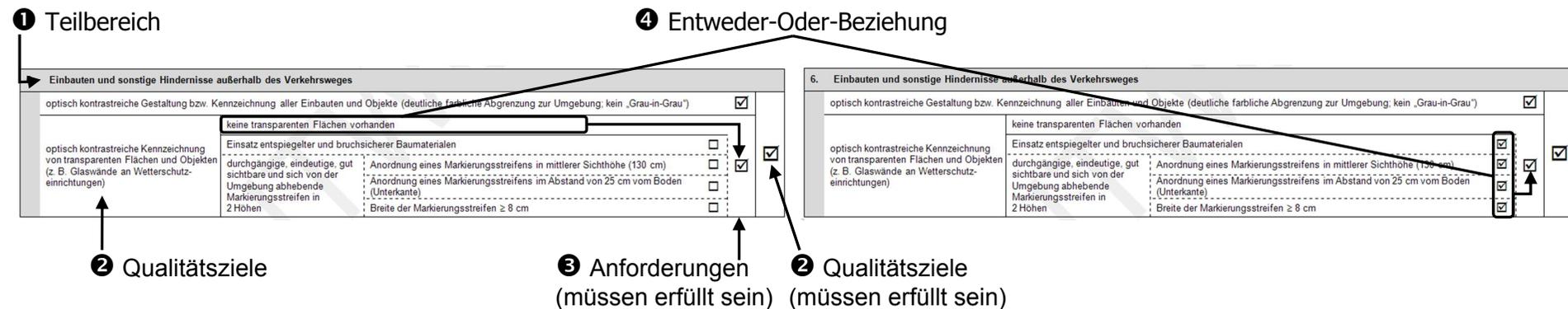
Stempel

Merkblatt zur Checkliste *Mindeststandards für barrierefreie telematische Fahrgastservice- und -informationssysteme*

- ❶ Die Checkliste ist in 4 Teilbereiche (= Tabellenüberschriften) untergliedert.
- ❷ Den Teilbereichen sind Qualitätsziele zugeordnet. Ein Teilbereich ist erfüllt, wenn alle Qualitätsziele erfüllt sind, d.h. alle Kästen in der letzten Spalte mit einem Haken versehen sind.
- ❸ Den Qualitätszielen sind ggf. Anforderungen zugeordnet. Ein Qualitätsziel ist erfüllt, wenn alle Kästen in der jeweils vorstehenden Spalte mit einem Haken versehen sind.
- ❹ Ist eine Spalte durch eine gestrichelte Linie dargestellt, besteht eine **Entweder-Oder-Beziehung** für die Erfüllung der Anforderung, d.h. entweder führt der zutreffende Sachverhalt direkt zum Anforderungskasten (*Beispiel 1*) oder die thematisch zusammenhängenden Teilanforderungen (*Beispiel 2*) müssen vorab alle erfüllt sein, bevor die Anforderung erfüllt ist.

Beispiel 1

Beispiel 2



Beim Ausfüllen der Checkliste ist zudem zu beachten:

- ➔ **Eintragung der Vorhabenbezeichnung in der Kopfzeile mindestens auf Seite 1**
- ➔ **Vermerk des Namens und der Institution des Bearbeiters auf der für Anmerkungen vorgesehenen Seite**
- ➔ **Grundsätzlich gilt: Werden Qualitätsziele einzelner Teilbereiche nicht erreicht, sind die jeweiligen Gründe in der Checkliste zu protokollieren!**